

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «КЫЫМ»**

677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, д. 18, блок «В», оф. 105
ИНН 1435313145 ОГРН 1161447063535

**Информация для направления обращения,
о требованиях и рекомендациях к его содержанию**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» получатели финансовых услуг имеют право направлять свои обращения, в том числе в адрес микрокредитной компании, а также в саморегулируемую организацию и в Банк России.

Почтовый адрес для направления обращений в ООО МКК «КЫЫМ»:

- 677027, г. Якутск, ул. Кирова, д. 18, блок «В» оф. 105

Адрес электронной почты: tyimaadazaim@mail.ru

Получатель финансовой услуги может также подать свое обращение лично в ООО МКК «КЫЫМ», непосредственно передав через сотрудника компании в пункте выдачи займа:

- РС (Я), г. Якутск, ул. Кирова д. 18, блок «В», 1 этаж, оф. 105 «б»

ООО Микрокредитная компания «КЫЫМ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»).

- Почтовый адрес для направления обращений в саморегулируемую организацию: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 тел. 8(495)258-8705.

Почтовый адрес для направления обращений в Банк России:

- 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел/факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В случае направления в адрес ООО МКК «КЫЫМ» обращения рекомендуем включать в него следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Генеральный директор



С.К. Дарбашкеев