

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «КЫЫМ»**

677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, д. 18, блок «В», оф. 105
ИНН 1435313145 ОГРН 1161447063535

УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор ООО МКК «КЫЫМ»



ПОЛОЖЕНИЕ

**о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания
просроченной задолженности**

1. При совершении действий направленных на возврат просроченной задолженности кредитор вправе взаимодействовать с должником, используя:
 - 1) Личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)
 - 2) Почтовые отправления по месту жительства или по месту пребывания
 - 3) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
2. Иные, за исключением указанных в пункте 1 настоящего положения, способы взаимодействия с должником кредитора могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором. На стадии заключения договора займа, при отсутствии отказа на подписание, с клиентом подписывается согласие на взаимодействие.
3. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного в п. 2 настоящего положения соглашения, сообщив об этом кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.
4. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
 - 2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.
5. Должник в любое время вправе отозвать согласие, на взаимодействие, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем